

CHARTRE D'ENGAGEMENTS 2020



IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement :

Nom du gérant :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone : E-mail :

Site internet :

SIRET : Code NAF :

Activité : Effectif :

Je souhaite **devenir un REPAR'ACTEUR**

Je souhaite **renouveler mon engagement en tant que REPAR'ACTEUR**

Je m'engage pour promouvoir mon activité de réparation à :

- Autoriser la diffusion de mes coordonnées et informations sur mon activité sur tous types de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr (avec lien vers www.annuaire-reparation.fr) :

Présentation de l'entreprise et services proposés (types d'objets, biens et matériels que vous réparez) :

Jours et horaires d'ouverture :

Agréments et certifications :

Liens vers vos pages sur les réseaux sociaux (Facebook, blog, Twitter ...) :

Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :

- → Pour compléter votre fiche sur www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr (avec un lien vers www.annuaire-reparation.fr), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique, **votre logo ou une photo d'illustration** (format JPG ou PNG).



La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine (CRMA NA), vous informe que l'intégralité des données à caractère personnel sont recueillies conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement CE n°2016-679 du 27 avril 2016. À tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition au traitement de ces mêmes données. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant directement au Délégué à la protection des données de la CRMA NA, à l'adresse suivante c.lucet@artisanat-nouvelle-aquitaine.fr

CHARTRE D'ENGAGEMENTS 2020



Répar'Acteurs est une marque de reconnaissance des artisans de la réparation auprès des citoyens par la promotion de l'allongement de la durée de vie des biens et objets du quotidien.

ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme m'engage à :

- **Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation** avant le remplacement par un bien neuf ;
- **Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts** : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- **Répondre à toute demande du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat** concernant cette action (questionnaire, enquête, expérimentation ...) ;
- **Utiliser mon kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophanie pour véhicules et vitrines + affiche au format 60x40 + plaquette 2 volets pour vos clients).
- **Réaliser, au moins, 2 des actions suivantes** (cocher les cases de votre choix) :

Durant la semaine de la réparation (SERD) du 21 au 29 novembre 2020, organiser des visites de mon atelier et/ou démonstrations de réparation et/ou proposer des offres promotionnelles (remise, cadeau, gratuité ...).
Merci de préciser votre action :
.....

Participer aux évènements organisés par ma collectivité territoriale : festival ZZ, semaine de l'environnement (30 mai au 5 juin 2020), fête de la Récup' ...
Si OUI : merci de préciser à quel(s) évènement(s) vous allez participer ou ceux qui vous intéressent :
.....

Participer à l'expérimentation 2020 « Reporting sur la réparabilité des objets » sur la plate-forme numérique www.produitsdurables.fr. (Plus d'informations auprès de votre CMA.)

Action menée en partenariat avec l'association :



Participer à une session de formation sur la création de son site internet et/ou les réseaux sociaux et/ou l'amélioration du référencement de son site internet et/ou le développement et la diversification de son fichier client et/ou la fidélisation de sa clientèle et/ou comment réussir ses photographies pour mettre en valeur ses réparations/produits. (Rayer les mentions inutiles).

Bénéficier d'un accompagnement individuel sur : le développement économique/commercial, la sécurité, l'accessibilité, l'environnement, le numérique, la transmission, les ressources humaines Autre

A le

Signature et cachet de l'entreprise

CHARTRE D'ENGAGEMENTS à retourner Avant le 20 novembre 2020, à :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Vienne

Laurence PLICAUD - Service Economique – Pôle Environnement

19 rue Salvador Allende – 86010 POITIERS Cedex - Tél. 05 49 88 47 80 – l.plicaud@cm-86.fr