



# CHARTRE D'ENGAGEMENTS



## IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement : .....

Nom du gérant : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Site internet : .....

SIRET : ..... Code NAFA : .....

Activité : ..... Effectif : .....

Je souhaite devenir un **REPAR'ACTEUR** et bénéficier de mon **kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophanie pour véhicules et vitrines + affiche au format 60x40).

**Je m'engage, ainsi, à ouvrir mon atelier au public ou proposer des offres promotionnelles lors de la semaine de la réparation (durant la semaine européenne de réduction des déchets (SERD) du 17 au 25 novembre 2018).**

**Présentation de l'entreprise :**

**Jours et horaires d'ouverture :**

**Services proposés (types d'objets, biens et matériels que vous réparez) :**

**Agréments et certifications :**

**Offre promotionnelle durant la SERD (Semaine de la réparation en novembre 2018) :**

**Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :**

→ Pour compléter votre fiche sur [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec un lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique, votre logo ou une photo d'illustration (format JPG ou PNG).



Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.



# CHARTRE D'ENGAGEMENTS

**L'action Répar'Acteurs permet la reconnaissance des artisans de la réparation auprès des citoyens par la mobilisation des acteurs de la réparation.**

## ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme ..... m'engage à :

- Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation avant le remplacement par un bien neuf ;
- Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat concernant cette action (questionnaire, enquête...) ;
- Communiquer sur mon engagement Répar'Acteurs (logo sur devis, signature e-mail, site net ...) ;
- Utiliser les outils de communication qui seront déclinés dans le cadre de l'action conformément à leur destination et à ne pas en modifier le contenu et l'identité visuelle.

J'autorise la diffusion de mes coordonnées sur tout type de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)).

Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à mes engagements entrainera une rupture de la charte ; le cas échéant, et je m'engage à ne plus utiliser la marque Répar'Acteurs et les outils de communication associés.

*\*Option :*

Dans le cadre de la promotion de mes activités de réparation auprès du grand public, je souhaite également :

- Participer à une (ou des) action(s) de promotion auprès du grand public ;
- Sensibiliser mes clients à l'environnement grâce à mon activité professionnelle ;
- Participer à une session de formation sur la stratégie commerciale et/ou réseaux sociaux ;
- Prendre part activement à un club local d'artisans Répar'Acteurs.

A ....., le .....

Signature et cachet de l'entreprise

**CHARTRE D'ENGAGEMENTS A RETOURNER A :**  
**Avant le 12 novembre 2018**  
**Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Deux-Sèvres**  
**Tatiana SCHOUMACHER - Service Développement Qualité- Pôle HSE**  
**22 RUE DES HERBILLAUX – BP 1089 – 79010 NIORT CEDEX 9**  
**Tél. 05 49 77 43 42 – FAX : 05 49 77 22 19 – [t.schoumacher@cma-niort.fr](mailto:t.schoumacher@cma-niort.fr)**

Répar'Acteurs - Marque déposée à l'INPI le 21/11/2012, par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat d'Aquitaine sous le numéro national 3962703 et appartenant à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale Dordogne - Gironde - Lot et Garonne.