

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS



Soutenu par



## IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement : .....

Nom du gérant : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Site internet : .....

SIRET : ..... Code NAFA : .....

Activité : ..... Effectif : .....

Date de création de l'entreprise : .....

Je souhaite **devenir un REPAR'ACTEUR**

Je souhaite **renouveler mon engagement REPAR'ACTEUR (tous les 3 ans)**

### 1. Votre qualification professionnelle en tant qu'entreprise artisanale de la réparation :

Vous détenez le titre Artisan, ou Maître Artisan, ou Artisan ou Maître Artisan d'Art (transmettre une copie de votre attestation).

Ou vous avez-vous un diplôme (à minima CAP) permettant de qualifier votre activité en tant que réparateur (merci de transmettre une copie),

Ou Vous exercez-vous votre activité en tant que réparateur depuis plus de 3 ans, en tant que chef d'entreprise ou salarié dans la même activité de réparation ?

### 2. Information des clients des conditions de réparation :

L'assurance responsabilité civile obligatoire (suivant certains métiers). Fortement recommandé pour les autres.

Et/ou l'information des résultats de la réparation à travers votre garantie commerciale (exemple : affiches, visibilité sur site internet ou réseaux sociaux : « Réparation garantie minimum 3 mois »).

Ou Vos conditions générales de Vente (CGV) : l'information sur les prix, les devis, la garantie légale de conformité ...

### 3. Présentation de votre activité de réparation, en détaillant les objets que vous réparez et vos modes d'intervention (à domicile, dans votre atelier ou magasin, prêt de matériel, ...) :

Jours et horaires d'ouverture :

Agréments et certifications (SAV sur certaines marques ...) :

Liens vers vos pages sur les réseaux sociaux (Facebook, blog, Twitter ...) :

Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :

- → Pour compléter votre fiche sur [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec un lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique, **votre logo ou une photo d'illustration** (format JPG ou PNG).

## ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme ..... m'engage à :

- **Autoriser la diffusion de mes coordonnées et informations sur mon activité** sur tous types de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)) ;
- **Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation** avant le remplacement par un bien neuf ;
- **Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts** : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- **Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat** concernant cette action (questionnaire, enquête, expérimentation, évènements de promotion ...) ;
- **Utiliser mon kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophonie pour véhicules et vitrines + plaquette 2 volets pour mes clients).

**Actions facultatives, qui pourront être renseignées sur votre fiche sur l'annuaire de la réparation** (cocher la ou les cases de votre choix) :

**Durant la semaine de la réparation (SERD) du 18 au 26 novembre 2023, organiser des visites de mon atelier et/ou démonstrations de réparation et/ou proposer des offres promotionnelles (remise, cadeau, gratuité...).**  
Merci de préciser votre action : .....

**Participer aux évènements organisés par ma collectivité territoriale : semaine du développement durable, Faites de la Récup', festival ZZ ... Si OUI : merci de préciser .....**

**Bénéficiaire d'un accompagnement individuel sur :**  Développement économique/commercial,  Innovation,  Sécurité,  Accessibilité,  Environnement,  Numérique,  Transmission,  RH-Emploi  Autre .....

A ....., le .....

Signature et cachet de l'entreprise

**CHARTRE D'ENGAGEMENTS à retourner à votre référent départemental :**  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Nouvelle-Aquitaine – Délégation Charente Maritime  
Anne MERCIER – Pôle Technique - 18 Boulevard Guillet Maillet - 17100 Saintes  
Tél. 06 75 49 33 10 – [anne.mercier@cma-nouvelleaquitaine.fr](mailto:anne.mercier@cma-nouvelleaquitaine.fr)