

CHARTRE D'ENGAGEMENTS



Soutenu par



IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement :

Nom du gérant :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone : E-mail :

Site internet :

SIRET : Code NAFA :

Activité : Effectif :

Date de création de l'entreprise :

Titulaire de la Qualité ARTISAN :

OUI (transmettre une copie de votre attestation).

NON, Avez-vous un diplôme (à minima CAP) permettant de qualifier votre activité en tant que réparateur (merci de transmettre une copie), **Ou** exercez-vous votre activité en tant que réparateur depuis plus de 3 ans ?

Garantie légale sur vos réparations (3 mois minimum) : comment informez-vous vos clients sur votre garantie légale ? (Joindre tout document permettant de la justifier : affichage, sur devis, CGV, site internet ...).

Je souhaite **devenir un REPAR'ACTEUR**

Je souhaite **renouveler mon engagement REPAR'ACTEUR (tous les 3 ans)**

Présentation de votre activité en détaillant les objets que vous réparez et vos modes d'intervention (à domicile, dans votre atelier ou magasin, prêt de matériel, ...) :

Jours et horaires d'ouverture :

Agréments et certifications (SAV sur certaines marques) :

Liens vers vos pages sur les réseaux sociaux (Facebook, blog, Twitter ...) :

Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :

- Pour compléter votre fiche sur www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr (avec un lien vers www.annuaire-reparation.fr), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique, **vos logo ou une photo d'illustration** (format JPG ou PNG).

Répar'Acteurs est une marque de reconnaissance des artisans de la réparation auprès des citoyens par la promotion de l'allongement de la durée de vie des biens et objets du quotidien.

ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme m'engage à :

- **Autoriser la diffusion de mes coordonnées et informations sur mon activité** sur tous types de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site www.reparacteurs-nouvelle-aquitaine.fr (avec lien vers www.annuaire-reparation.fr) ;
- **Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation** avant le remplacement par un bien neuf ;
- **Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts** : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- **Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat** concernant cette action (questionnaire, enquête, expérimentation, événements de promotion ...) ;
- **Utiliser mon kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophonie pour véhicules et vitrines + plaquette 2 volets pour mes clients).
- **Réaliser, au moins, 2 des actions suivantes** (cocher les cases de votre choix) :

Durant la semaine de la réparation (SERD) du 19 au 27 novembre 2022, organiser des visites de mon atelier et/ou démonstrations de réparation et/ou proposer des offres promotionnelles (remise, cadeau, gratuité...).
Merci de préciser votre action :

Participer aux événements organisés par ma collectivité territoriale : semaine du développement durable, Faites de la Récup', festival ZZ ... Si OUI : merci de préciser le ou les événements auxquels vous allez participer ou ceux qui vous intéressent :

Participer à l'expérimentation « Reporting sur la réparabilité des objets » sur la plate-forme numérique www.produitsdurables.fr. (Plus d'informations auprès de votre CMA).

Action menée en partenariat avec l'association :



Participer à une session de formation « Utiliser les réseaux sociaux » et/ou « Conquérir sa clientèle » et/ou « Aménager et animer son stand » et/ou « Être visible sur internet » et/ou Atelier « Répar'acteurs, artisans engagés contre l'obsolescence programmée et les gaspillages » (Rayer les mentions inutiles)

Bénéficier d'un accompagnement individuel sur : Développement économique/commercial, Innovation, Sécurité, Accessibilité, Environnement, Numérique, Transmission, RH-Emploi
 Autre

A, le

Signature et cachet de l'entreprise

CHARTRE D'ENGAGEMENTS à retourner à votre référent départemental :
Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Nouvelle-Aquitaine – Délégation Charente Maritime

Anne MERCIER – Pôle Technique - 18 Boulevard Guillet Maillet - 17100 Saintes
Tél. 06 75 49 33 10 – a.mercier@cm-larochelle.fr