

CHARTRE D'ENGAGEMENTS



Soutenu par



IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement :

Nom du gérant :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone : E-mail :

Site internet :

SIRET : Code NAFA :

Activité : Effectif :

Date de création de l'entreprise :

Je souhaite **devenir un REPAR'ACTEUR**

Je souhaite **renouveler mon engagement REPAR'ACTEUR (tous les 3 ans)**

1. Votre qualification professionnelle en tant qu'entreprise artisanale de la réparation :

Vous détenez le titre Artisan, ou Maître Artisan, ou Artisan ou Maître Artisan d'Art (transmettre une copie de votre attestation).

Ou vous avez-vous un diplôme (à minima CAP) permettant de qualifier votre activité en tant que réparateur (merci de transmettre une copie),

Ou Vous exercez-vous votre activité en tant que réparateur depuis plus de 3 ans, en tant que chef d'entreprise ou salarié dans la même activité de réparation ?

2. Information des clients des conditions de réparation :

L'assurance responsabilité civile obligatoire (suivant certains métiers). Fortement recommandé pour les autres.

Et/ou l'information des résultats de la réparation à travers votre garantie commerciale (exemple : affiches, visibilité sur site internet ou réseaux sociaux : « Réparation garantie minimum 3 mois »).

Ou Vos conditions générales de Vente (CGV) : l'information sur les prix, les devis, la garantie légale de conformité ...

3. Présentation de votre activité de réparation, en détaillant les objets que vous réparez et vos modes d'intervention (à domicile, dans votre atelier ou magasin, prêt de matériel, ...) :

Jours et horaires d'ouverture :

Agréments et certifications (SAV sur certaines marques ...) :

Liens vers vos pages sur les réseaux sociaux (Facebook, blog, Twitter ...) :

Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :

- → Pour compléter votre fiche sur www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr (avec un lien vers www.annuaire-reparation.fr), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique, **votre logo ou une photo d'illustration** (format JPG ou PNG).

ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme m'engage à :

- **Autoriser la diffusion de mes coordonnées et informations sur mon activité** sur tous types de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr (avec lien vers www.annuaire-reparation.fr) ;
- **Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation** avant le remplacement par un bien neuf ;
- **Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts** : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- **Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat** concernant cette action (questionnaire, enquête, expérimentation, évènements de promotion ...) ;
- **Utiliser mon kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophonie pour véhicules et vitrines + plaquette 2 volets pour mes clients).

Actions facultatives, qui pourront être renseignées sur votre fiche sur l'annuaire de la réparation (cocher la ou les cases de votre choix) :

Durant la semaine de la réparation (SERD) du 18 au 26 novembre 2023, organiser des visites de mon atelier et/ou démonstrations de réparation et/ou proposer des offres promotionnelles (remise, cadeau, gratuité...).
Merci de préciser votre action :

Participer aux évènements organisés par ma collectivité territoriale : semaine du développement durable, Faites de la Récup', festival ZZ ... Si OUI : merci de préciser

Bénéficiaire d'un accompagnement individuel sur : Développement économique/commercial, Innovation, Sécurité, Accessibilité, Environnement, Numérique, Transmission, RH-Emploi Autre

A, le

Signature et cachet de l'entreprise

CHARTRE D'ENGAGEMENTS à retourner à votre référent départemental :
Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Nouvelle-Aquitaine – Délégation Charente
Fantine ALIBEU - Service Economique - 68 avenue Gambetta - 16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 90 47 25 – fantine.alibeu@cma-nouvelleaquitaine.fr