

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS



Soutenu par



## IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement : .....

Nom du gérant : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Site internet : .....

SIRET : ..... Code NAFA : .....

Activité : ..... Effectif : .....

Date de création de l'entreprise : .....

### Titulaire de la Qualité ARTISAN :

OUI (transmettre une copie de votre attestation).

NON, Avez-vous un diplôme (à minima CAP) permettant de qualifier votre activité en tant que réparateur (merci de transmettre une copie), **Ou** exercez-vous votre activité en tant que réparateur depuis plus de 3 ans ?

**Garantie légale sur vos réparations (3 mois minimum) : comment informez-vous vos clients sur votre garantie légale ?** (Joindre tout document permettant de la justifier : affichage, sur devis, CGV, site internet ...).

Je souhaite **devenir un REPAR'ACTEUR**

Je souhaite **renouveler mon engagement REPAR'ACTEUR (tous les 3 ans)**

**Présentation de votre activité en détaillant les objets que vous réparez et vos modes d'intervention (à domicile, dans votre atelier ou magasin, prêt de matériel, ...)** :

**Jours et horaires d'ouverture :**

**Agréments et certifications (SAV sur certaines marques) :**

**Liens vers vos pages sur les réseaux sociaux (Facebook, blog, Twitter ...)** :

**Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :**

- Pour compléter votre fiche sur [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec un lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique, **votre logo ou une photo d'illustration** (format JPG ou PNG).

**Répar'Acteurs** est une marque de reconnaissance des artisans de la réparation auprès des citoyens par la promotion de l'allongement de la durée de vie des biens et objets du quotidien.

## ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme ..... m'engage à :

- **Autoriser la diffusion de mes coordonnées et informations sur mon activité** sur tous types de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)) ;
- **Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation** avant le remplacement par un bien neuf ;
- **Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts** : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- **Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat** concernant cette action (questionnaire, enquête, expérimentation, évènements de promotion ...) ;
- **Utiliser mon kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophonie pour véhicules et vitrines + plaquette 2 volets pour mes clients).
- **Réaliser, au moins, 2 des actions suivantes** (cocher les cases de votre choix) :

**Durant la semaine de la réparation (SERD) du 19 au 27 novembre 2022, organiser des visites de mon atelier et/ou démonstrations de réparation et/ou proposer des offres promotionnelles (remise, cadeau, gratuité...).**  
Merci de préciser votre action : .....

**Participer aux évènements organisés par ma collectivité territoriale : semaine du développement durable, Faites de la Récup', festival ZZ ... Si OUI : merci de préciser le ou les évènements auxquels vous allez participer ou ceux qui vous intéressent :** .....

**Participer à l'expérimentation « Reporting sur la réparabilité des objets » sur la plate-forme numérique [www.produitsdurables.fr](http://www.produitsdurables.fr).** (Plus d'informations auprès de votre CMA).

Action menée en partenariat avec l'association :



**Participer à une session de formation « Utiliser les réseaux sociaux » et/ou « Conquérir sa clientèle » et/ou « Aménager et animer son stand » et/ou « Être visible sur internet » et/ou Atelier « Répar'acteurs, artisans engagés contre l'obsolescence programmée et les gaspillages » (Rayer les mentions inutiles)**

**Bénéficier d'un accompagnement individuel sur :**  Développement économique/commercial,  Innovation,  Sécurité,  Accessibilité,  Environnement,  Numérique,  Transmission,  RH-Emploi  
 Autre .....

A ....., le .....

Signature et cachet de l'entreprise

**CHARTRE D'ENGAGEMENTS à retourner à votre référent départemental :**  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Nouvelle-Aquitaine – Délégation Charente  
Fantine ALIBEU - Service Economique - 68 avenue Gambetta - 16000 ANGOULEME  
Tél. 05 45 90 47 25 - [f.alibeu@cma-charente.fr](mailto:f.alibeu@cma-charente.fr)