

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS 2020



## IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement : .....

Nom du gérant : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Site internet : .....

SIRET : ..... Code NAF : .....

Activité : ..... Effectif : .....

Je souhaite **devenir un REPAR'ACTEUR**

Je souhaite **renouveler mon engagement en tant que REPAR'ACTEUR**

### Je m'engage pour promouvoir mon activité de réparation à :

- Autoriser la diffusion de mes coordonnées et informations sur mon activité sur tous types de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)) :

Présentation de l'entreprise et services proposés (types d'objets, biens et matériels que vous réparez) :

Jours et horaires d'ouverture :

Agréments et certifications :

Liens vers vos pages sur les réseaux sociaux (facebook, blog, Twitter ...) :

Votre conseil pour prolonger la vie des biens et objets que vous réparez :

- → Pour compléter votre fiche sur [www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr) (avec un lien vers [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)), vous pouvez nous envoyer, par voie électronique,  **votre logo ou une photo d'illustration** (format JPG ou PNG).



La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Nouvelle-Aquitaine (CRMA NA), vous informe que l'intégralité des données à caractère personnel sont recueillies conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement CE n°2016-679 du 27 avril 2016. À tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition au traitement de ces mêmes données. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant directement au Délégué à la protection des données de la CRMA NA, à l'adresse suivante [c.lucet@artisanat-nouvelle-aquitaine.fr](mailto:c.lucet@artisanat-nouvelle-aquitaine.fr)

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS 2020



**Repar'Acteurs** est une marque de reconnaissance des artisans de la réparation auprès des citoyens par la promotion de l'allongement de la durée de vie des biens et objets du quotidien.

## ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme ..... m'engage à :

- **Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation** avant le remplacement par un bien neuf ;
- **Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts** : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés de produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- **Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat** concernant cette action (questionnaire, enquête, expérimentation ...)
- **Utiliser mon kit de communication** (logo en version numérique + bannière web + vitrophanie pour véhicules et vitrines + affiche au format 60x40 + plaquette 2 volets pour vos clients).
- **Réaliser au moins 2 des actions suivantes** (cocher les cases de votre choix) :

**Durant la semaine de la réparation (SERD) du 21 au 29 novembre 2020, organiser des visites de mon atelier et/ou démonstrations de réparation et/ou proposer des offres promotionnelles (remise, cadeau, gratuité ...).**  
**Merci de préciser votre action :**  
.....

**Participer aux évènements organisés par ma collectivité territoriale : festival ZZ, semaine de l'environnement (30 mai au 5 juin 2020), fête de la Récup' ...**  
**Si OUI : merci de préciser à quel(s) évènement(s) vous allez participer ou ceux qui vous intéressent :**  
.....

**Participer à l'expérimentation 2020 « Reporting sur la réparabilité des objets » sur la plate-forme numérique [www.produitsdurables.fr](http://www.produitsdurables.fr).** (Plus d'informations auprès de votre CMA.)

Action menée en partenariat avec l'association :



**Participer à une session de formation sur la stratégie commerciale et/ou réseaux sociaux et/ou devenir un acteur Zéro déchet, Zéro gaspillage. (Rayer les mentions inutiles).**

**Bénéficier d'un accompagnement individuel sur :**  Développement économique/commercial,  Innovation,  Sécurité,  Accessibilité,  Immobilier,  Environnement,  numérique,  transmission,  RH-Emploi  Autre .....

A ..... le .....

Signature et cachet de l'entreprise

**CHARTRE D'ENGAGEMENTS à retourner Avant le 20 novembre 2020, à :**

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées-Atlantiques  
Laetitia MARTIN – Chargée du Développement Durable  
25 Boulevard de l'Aritxague – 64 100 Bayonne  
Tél. 05 59 55 82 63 – [l.martin@artisanat-aquitaine.fr](mailto:l.martin@artisanat-aquitaine.fr)**